**评分标准**

☑综合评分法，选择该评审规则的理由：《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》

**技术评审表**

| **序号** | **评审项** | **分值** | **评审细则** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目理解认知 | 15 | 根据响应供应商对项目理解（包括项目背景和需求的重点、难点、特点等）情况进行评审：1.充分理解项目要求，完全满足采购人的关切点，得15分。2.理解项目要求，满足采购人的部分关切点，得10分。3.基本理解项目要求，基本满足采购人的部分关切点，得5分4.理解项目要求不到位，对采购人的关切点少的，得1分。5.提供的方案与本项目无关或未提供方案的，不得分。 |
| 2 | 项目实施方案 | 10 | 根据响应供应商针对本项目内容，提供详细的实施方案（包括服务方案、交付方式、交付内容、交付工具等）进行评审：1.方案详细，合理可行，针对性强的，得10分；2.方案较详细，较合理可行，针对性较强的，得7分；3.方案基本合理可行，针对性一般的，得4分。4.方案较差、针对性较差的，得1分。5.提供的方案与本项目无关或未提供方案不得分。 |
| 3 | 质量保证方案 | 10 | 根据响应供应商提供的质量保证方案（包括质量保证措施、质量承诺等）进行综合评审：1.方案详细，合理可行，针对性强的，得10分；2.方案较详细，较合理可行，针对性较强的，得7分；3.方案基本合理可行，针对性一般的，得4分。4.方案较差、针对性较差的，得1分。5.提供的方案与本项目无关或未提供方案不得分。 |
| 4 | 售后服务方案 | 10 | 根据供应商针对本项目制定详细的售后方案（包括响应速度、人员安排、售后服务完善程度等）进行评审：1.方案详细，合理可行，针对性强的，得10分；2.方案较详细，较合理可行，针对性较强的，得7分；3.方案基本合理可行，针对性一般的，得4分。4.方案较差、针对性较差的，得1分。5.提供的方案与本项目无关或未提供方案不得分。 |
| 5 | 培训方案 | 10 | 根据供应商针对本项目制定详细的培训计划（包括培训内容、培训方式、培训成果方案等）进行评审：1.培训方案内容全面、方案详细具体，可行性、可操作性非常强，得10分；2.培训方案内容全面、方案较为详细，可行性、可操作性较强，得7分；3.培训方案内容基本全面、方案基本详细，可行性、可操作性强，得4分；4.针对本项目的售后与培训方案不够详细具体，可行性、可操作性一般，得1分；5.提供的方案与本项目无关的或未提供方案的不得分。 |
| **合 计** | **技术得分55分** |

**商务评审表**

| **序号** | **评审项** | **分值** | **评审细则** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 综合实力 | 3 | 具有ISO9001质量管理体系认证证书；得3分；**注：以上需提供证书复印件并加盖响应供应商公章且证书的发证机构须为境内机构，响应供应商是分支机构的，可以提供供应商上级公司或省、市机构单位的相关证书复印件。已失效或撤销的不得分。** |
| 2 | 同类业绩 | 6 | 响应供应商提供2021年1月1日至今具有本项目采购需求相关业绩的，每提供一个得2分，最高得6分。**注：以合同关键页复印件或中标通知书复印件为准。** |
| 3 | 拟投入项目负责人情况 | 16 | 1.拟派人员具有讲师中级职称得3分，高级职称得6分；2.拟派人员涵盖教育、人力资源管理等专业人员，每提供一个资质证书得5分，最高10分。**注：须提供证书复印件并加盖供应商公章，未提供不得分。** |
| 4 | 诚信记录 | 5 | 供应商评审因素得分=诚信记录得分×5%响应供应商未被列入“信用中国”网站（https://www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（https://www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，响应供应商需提供相关证明资料。 |
| **合 计** | **商务得分30分** |

**价格评审表**

| **序号** | **评审项** | **分值** | **评审细则** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 价格评分 | 15 | 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足磋商文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 |
| **合 计** | **价格得分15分** |